

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome

MAZZOLENI CARLA

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data e luogo di nascita

01/10/1971, Lodi (LO)

**ATTIVITÀ PROFESSIONALE E
POSIZIONE ATTUALE**

Libera professionista con consulenze continuative presso

- Ufficio di Piano, ambito di Lodi. Referente Area Prevenzione, Minori e Famiglia

- Consultorio Centro per la Famiglia. Psicologa, psicoterapeuta, pedagogista, mediatrice familiare

- Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Docente a contratto

- Fondazione comunitaria della Provincia di Lodi. Project leader di un progetto triennale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
(in ordine progressivo)

TITOLI ACCADEMICI / Riconosciuti dal Miur

• Date (da – a)

1989-1993

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano. Facoltà di Pedagogia.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Pedagogia generale, pedagogia speciale, pedagogia del ciclo di vita. Psicologia sociale, psicologia generale, psicologia dello sviluppo, psicologia applicata.. Sociologia. Neuropsicologia.

• Qualifica conseguita

Laurea quadriennale in Pedagogia - (110 e lode) tesi in Psicologia Sociale della Famiglia dal titolo "Analisi del discorso e teoria dell'azione. Impegno illocutorio e impegno psicosociale nelle

conversazioni" (relatore Prof. C. Galimberti) (27.10.1993)

- Date (da – a) 1994 settembre- 1995 dicembre
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Université de Nancy II - Nancy (Francia)- Sciences Humaines et Sociales
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia sociale della comunicazione, psicologia dei gruppi, psicometria, epistemologia della scienza, psicologia del linguaggio
 - Qualifica conseguita D.E.A. (Diplôme en études approfondies) in "**Psychologie sociale des communications et des cognitions**" - progetto di tesi dal titolo "Le fonctionnement interlocutoire des groupes de discussion. Le cas du travail social dans les foyers d'accueil pour enfants et adolescents" (in cotutela: Prof. A. Trognon, Prof. C. Galimberti).
-
- Date (da – a) 1995-1998
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova - Dottorato di Ricerca in Metodologia della Ricerca in Psicologia
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicometria, Metodologia della ricerca psicologica, Metodologia della ricerca sperimentale, Metodologia della ricerca clinica; della ricerca psicosociale qualitativa tramite osservazione e intervista; della ricerca psicosociale quantitativa (con uso di SPSS). Metodologia della ricerca con approccio multimetodo, con applicazione specifica alle interazioni sociali (con supporto di software di analisi dati verbali)
 - Qualifica conseguita Dottore di ricerca in "Metodologia della Ricerca in Psicologia" -discussione di una tesi dal titolo "Interlocazione strategica e produzione di significati in un confronto intergruppi. Il contributo dell'Analisi delle Conversazioni allo studio delle Rappresentazioni Sociali" (in cotutela: prof. Lucia Venini, prof. Alain Trognon).
-
- Date (da – a) 2002-2005
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano. Facoltà di Psicologia.
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia sociale, psicologia generale, psicologia dello sviluppo, psicologia dinamica, psicologia del linguaggio, psicologia di comunità, neuropsicologia
 - Qualifica conseguita Laurea quinquennale in Psicologia - (110 e lode) tesi in Psicologia Sociale della Famiglia dal titolo "*La conversazione polilogale. Il modello di analisi delle conversazioni oltre una prospettiva diadica*" (relatore Prof. C. Galimberti) (12.12.2005).
 - Tirocinio post-laurea annuale presso Dipartimento di Psicologia, Università Cattolica di Milano (marzo 2006-marzo 2007).
 - Abilitazione alla professione I sessione 2007 (maggio 2007).
-
- Date (da – a) 2011-2014
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro Milanese di Terapia della Famiglia. Scuola di Specializzazione quadriennale in Psicoterapia sistemico-relazionale
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia clinica, Psicologia dei sistemi, Psicologia dei gruppi, Psicologia delle interazioni, Psicopatologia dell' adulto, Psicopatologia dell'infanzia.
 - Qualifica conseguita Psicoterapeuta sistemico-relazionale (votazione 60/60 e Lode). Tesi dal titolo: 'Il Reflecting Team: epistemologia e pragmatica' (relatore Dott. Cazzaniga Enrico)
 - Tirocinio quadriennale presso Servizio di Psicologia Clinica per la Coppia e la Famiglia, Università Cattolica di Milano. Tutor: dott.sa M.Mombelli; dott.sa V.Fassi.

ALTRI TITOLI - SPECIALIZZAZIONI / MASTER

• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	1993-1995 Associazione GeA Milano - Corso di formazione teorico-pratica alla Mediazione Familiare (2 anni di lezioni e 1 anno di supervisione -prof. Fulvio Scaparro) Psicologia delle relazioni interpersonali, Psicologia evolutiva, Modelli di gestione del conflitto, Tecniche di mediazione, Tecniche di ascolto e comunicazione Mediatrice familiare
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2001-2002 Associazione GeA Milano - corso di formazione annuale in "Conduzione di gruppi di auto aiuto per genitori separati" Conduzione di gruppi clinici e di gruppi di lavoro. Teorie e tecniche dell'auto-mutuo-aiuto Attestato di partecipazione al percorso: conduttrice di gruppi di genitori separati
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2002-2003 Metodi (AssCom e Aleph). Corso di formazione "Analisi e sviluppo di Comunità; metodi e interventi nel lavoro territoriale" per conto del Consorzio Sociale l'Arca. Psicologia di comunità. Teoria e tecniche di partecipazione e sviluppo Attestato di partecipazione al percorso
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2014- 2016 Master biennale in PSICODIAGNOSTICA - ARP Studio Associato Testing e case formulation; test cognitivi (WAIS-IV, WISH-IV, KABC-II), inventari di personalità (PAI, MMPI-II), test di Rorschach I e II livello, test narrativi (Blacky Pictures, TAT), costruzione di una batteria di test, stesura di relazioni Psicodiagnosta
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2017 Master in PSICOLOGIA GIURIDICA - Studio Ripsi in collaborazione con ASST Lariana e ASST Papa Giovanni XXIII (84 ore) Processo psicodiagnostico peritale. Separazione/divorzio e affido dei minori. Danno biologico di natura psichica. Il minore nei casi di sospetti maltrattamento/abuso sessuale. Psicologo Giuridico
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	15-16-16 febbraio 2019 Associazione EMDR Italia Teoria e tecnica dell'<i>Eye Movement Desensitization and Reprocessing</i>, Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari - I livello Specializzazione in EMDR I livello

• Date (da – a)	14-15-16 giugno 2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione EMDR Italia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Teoria e tecnica dell' <i>Eye Movement Desensitization and Reprocessing</i> , Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari - II livello
• Qualifica conseguita	Specializzazione in EMDR II livello

ESPERIENZA LAVORATIVA (INCARICHI IN ATTO)

• Date (da – a)	a.a. 2009/10- ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Cattolica del Sacro Cuore. Sedi di Milano, Piacenza, Brescia.
• Tipo di impiego	Docente a contratto: attività di ricerca, docenza, progetti
• Principali mansioni e responsabilità	-Docenza Corsi Psicologia Sociale della Comunicazione nei Gruppi e nelle Organizzazioni (sede di Milano, a.a. 2009-10/in corso) Psicologia Sociale della Famiglia (sede di Piacenza, a.a. 2009-10/ 2013-14) Metodi e tecniche dell'intervista e del questionario (sede di Milano, a.a. 2009-10/2010-11) Psicologia delle relazioni interpersonali (sede di Brescia, a.a. 2014-15/2018-19) - Tutoraggio e funzione di relatore/correlatore a tesi di laurea -Ricerca
• Date (da – a)	2007 DICEMBRE-AD OGGI
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ufficio di Piano del Piano di Zona dei Distretti di Casalpusterlengo, Lodi e S. Angelo Lodigiano (ora Ambito di Lodi)
• Tipo di impiego	Incarico libero professionale (dal 2013 contrattualizzata con Azienda Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona, capofila del Piano di Zona)
• Principali mansioni e responsabilità	Progettazione interventi, coordinamento di secondo livello, monitoraggio servizi - area 'Prevenzione, minori e famiglie'; area Istruzione e Formazione; area 'Politiche Giovanili'; area Conciliazione Famiglia-Lavoro, nello specifico: - prevenzione e scuola: coordinamento e verifica interventi di raccordo tra scuole/famiglie e servizi territoriali (in collaborazione con Ufficio Scolastico, Uonpia, Servizi Sociali e Rete Consultori). Gestione integrata situazioni di fragilità emergenti in contesto scolastico. - Prevenzione informale nel tempo post scolastico (educativa di strada, laboratori esperienziali) (in collaborazione con UPG, Lausvol ed Aziende). - Definizione e coordinamento attività educative per ragazzi a rischio dispersione scolastica (in collaborazione con Ufficio Scolastico, CPIA, Lausvol e rete delle associazioni/cooperative sociali del territorio) - Promozione attività a favore dell'inclusione scolastica (BES) (in collaborazione con Ufficio Scolastico). - Realizzazione di attività di formazione per docenti (in collaborazione con Ufficio Scolastico). - Promozione di attività prosociali di volontariato per ragazzi e giovani (in collaborazione con Lausvol, UPG, associazioni/cooperative sociale territoriali). - Definizione e coordinamento di attività di promozione e sperimentazione per giovani Neet (in collaborazione con Lausvol, Upg, Informagiovani e Provincia settore politiche Giovanili, CFP, CPIA, associazioni/cooperative sociali territoriali).

- Definizione e coordinamento attività di accompagnamento al lavoro per ragazzi/ giovani fragili.
- Promozione attività sperimentali nell'area dei servizi per la prima infanzia e nell'area della conciliazione tempi familiari e tempi lavorativi.
- Coordinamento del lavoro territoriale di revisione del sistema di servizi educativi per l'inclusione (Assistenza Educativa Scolastica) per i 61 Comuni dell'Ambito. Costruzione prassi educative condivise tra Scuola, Comuni, Cooperative educative, Unopia e servizi specialistici.
- Coordinamento interventi educativi domiciliari con adulti per l'accompagnamento nella gestione del reddito e il microcredito (in collaborazione con Aval, Mag2, cooperative sociali).
- Costruzione di prassi per il raccordo tra attività educative e di prevenzione con area sociale/tutela minori e penale minorile (in collaborazione con Azienda Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona: stesura di un protocollo di lavoro).
- Costruzione e definizione di procedure e percorsi integrati socio-sanitari in area minori e famiglie.
- Definizione e gestione percorsi di accreditamento per servizi educativi e psicosociali.
- Collaborazione alla costruzione e al governo di un piano di co-progettazione per servizi educativi (in collaborazione con Azienda Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona - bando 2013).
- Definizione e coordinamento interventi metodologici innovativi nell'area delle nuove povertà (con riferimento al progetto di Welfare di Comunità).

• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	1995-AD OGGI Enti pubblici e privati del territorio e della regione Università, aziende, enti pubblici, cooperative, associazioni Consulente con incarico libero professionale -Formatrice in percorsi per operatori (insegnanti, studenti, operatori, educatori) e utenti. -Consulente e supervisione negli interventi clinici, psicosociale e nella gestione di gruppi di lavoro (presso nidi, comunità residenziali per minori, gruppi di lavoro)
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego	1995-AD OGGI Consultorio Centro per la Famiglia, Lodi Consultorio privato accreditato Consulente libero professionista con molteplici funzioni (dal 1995 come mediatrice familiare, dal 2007 come psicologa, dal 2014 come psicoterapeuta, dal 2016 come psicodiagnosta) Accoglienza pazienti e analisi della domanda; definizione progetti d'intervento clinico; realizzazione di percorsi clinici; verifica dell'efficacia degli interventi. Psicoterapia individuale, di coppia, di famiglia. Mediazione Familiare. Consulenza psicologica e pedagogica. Psicodiagnosi per valutazione della personalità e le competenze genitoriali su richiesta del TM/TO.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	2021- AD OGGI Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi Project leader progetto triennale 'IM_PATTO DIGITALE', a contrasto della povertà educativa e del divario digitale. Finanziamento Fondazione Cariplo e Impresa Sociale Con i Bambini. Definizione processi e strumenti, governo rete, coordinamento équipe di lavoro

(INCARICHI RILEVANTI CONCLUSI)

• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	2001- 2011 Cooperativa Sociale Famiglia Nuova Cooperativa sociale di tipo A Consulente con incarico libero professionale
• Principali mansioni e responsabilità	- Coordinatrice dell' Area Minori (lavoro di coordinamento dei responsabili dei servizi per minori della cooperativa) - Responsabile per l'area minori e famiglia dell'Ufficio Progetti della Cooperativa - Supervisione a équipe di operatori di servizi educativi per l'infanzia/adolescenza: nidi (Le Gemme, La Tana), comunità familiari (comunità familiare Pollicino; comunità familiare Chellina), servizi di doposcuola (Doposcuola 'Oltre la Scuola' Lodi; Doposcuola del Comune di Ossago Lodigiano) - Progettazione, coordinamento, verifica e rendicontazione progetti della Cooperativa nell'area dei servizi educativi per minori e adolescenti - Supervisione metodologica a responsabili di comunità residenziali minori: Cronos, Oceano. -Attività clinica e di sostegno genitoriale per genitori inseriti in comunità residenziali di recupero dalla tossicodipendenza, per la gestione del legame genitoriale coi figli (colloqui clinici e gruppi di genitori).
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	a.a.2001/02- a.a. 2008/09 Università degli Studi di Pavia Università Docente a contratto: attività di ricerca, docenza, progetti.
• Principali mansioni e responsabilità	-Docenza Corsi Fondamenti di Psicologia Sociale Psicologia Sociale Psicologia sociale della Famiglia Psicologia di Comunità -Ricerca
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	1999- 2011 Associazione Comunità Famiglia Nuova Associazione di volontariato, Associazione familiare e Associazione di Promozione Sociale Consulente con incarico libero professionale
• Principali mansioni e responsabilità	- Fondatrice e responsabile del <i>Centro di formazione e consulenza</i> 'Forma Famiglia' (avvio: 1999); coordinamento dell'équipe operativa su progetti e interventi del Centro -Attività di progettazione, coordinamento, verifica e rendicontazione delle attività in ambito educativo, formativo, clinico dell'Associazione (finanziamenti L.R. 23/99 e Fondazioni), con particolare riferimento ai servizi per l'infanzia e l'adolescenza, anche di natura sperimentale (educativa di strada - avviata con finanziamento l. 285) - Progettazione e realizzazione (in collaborazione con la rete degli oratori) di interventi di promozione e sviluppo di risorse per giovani adulti (promozione del volontariato, sviluppo di

azioni di comunità con responsabilizzazione dei giovani...).

- Progettazione e realizzazione di percorsi di ricerca-intervento nell'area di minori e famiglie (progetto Proxima Centauri, L.285)
- Realizzazione di attività di formazione per genitori, insegnanti, educatori in realtà del territorio lodigiano.
- Progettazione, coordinamento, rendicontazione di interventi di accompagnamento nell'attivazione di risorse per neomamme in condizioni di fragilità
- Progettazione e coordinamento interventi educativi sperimentali domiciliari di educazione nella gestione del reddito per adulti.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1998-1999

Comune di Brugherio

Ente pubblico

Consulente con incarico libero professionale

- Principali mansioni e responsabilità

Affiancamento ai servizi sociali comunali finalizzato a consentire l'avvio di un servizio di Mediazione Familiare comunale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1997-2009

Comune di Cologno Monzese - Servizio Famiglia e Tutela Minori

Ente pubblico

Consulente con incarico libero professionale

- Principali mansioni e responsabilità

Mediatrice familiare e referente del servizio di mediazione familiare nell'ambito del servizio sociale comunale e di tutela minori.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1997-2000

Comune di Peschiera Borromeo - Centro Donna

Ente pubblico

Consulente con incarico libero professionale

- Principali mansioni e responsabilità

Mediatrice familiare e referente del servizio di mediazione familiare nell'ambito dei servizi comunali.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1995-2005

Comune di San Donato Milanese - Istituzione Comunale 'Società Oggi: giovani, donne, lavoro'

Ente pubblico

Consulente con incarico libero professionale

- Principali mansioni e responsabilità

- Mediatrice familiare e referente del servizio di mediazione familiare, responsabile del lavoro integrato di équipe per la gestione delle separazioni conflittuali (integrazione tra mediazione familiare, servizio di consulenza psicologica e legale).
- Progettista e coordinatrice progetto 'Margherita' (l.r. 23/99) per la gestione di interventi integrati su casi complessi
- Formatrice: incontri di formazione per genitori; percorsi di formazione per operatori di servizi.

• Date (da – a)	1994-2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
• Tipo di azienda o settore	Università
• Tipo di impiego	Contratto libero professionale per attività di tutoraggio studenti, esercitazioni, attività laboratoriali (cultore della materiale per il prof. Galimberti)
• Principali mansioni e responsabilità	Percorsi di gruppo per studenti; laboratori pratici ed esercitazioni su aree di apprendimento definite nell'ambito dei corsi universitari.

Periodi di residenza all'estero per studio/ricerca

1. settembre 1994- dicembre 1995.

Università di Nancy 2 - GRC, Groupe de Recherche sur la Communication.
Specializzazione DEA (Diploma di Studi Approfonditi)

2. periodi: - maggio e giugno 1996; - giugno 1997; - ottobre-novembre 1998; - febbraio 2007.

Università di Nancy 2 - GRC, Groupe de Recherche sur la Communication.
Collaborazione per attività di ricerca - prof. Trognon Alain.

APPARTENENZE

- Ordine Psicologi Lombardia n. 03/13632
- Associazione GeA (Genitori Ancora, Milano) dal 1996 ad oggi
- MEDEF Italia dal 2017 ad oggi (dal 2019 ad oggi: membro della Commissione Scientifica e del Consiglio Direttivo)
- Simef (Società Italiana Mediatori Familiari) dal 1998 al 2017
- AIP (Associazione Italiana Psicologia) dal 2004 al 2010
- ADRIPS (Association pour la Diffusion de la Recherche Internationale en Psychologie Sociale) dal 2004 al 2007

REFERAGGI, TRADUZIONI

Traduzione dal francese: Trognon, A. & Galimberti, C. (1996). La virtù della discussione libera nelle decisioni di gruppo. In C. Regalia & G. Scaratti (Eds.), *Conoscenza e azione nel lavoro sociale* (pp. 97-111). Roma : Armando

Referaggi: rivista Psicologia Sociale

PREMI

-Premio Gandini 1989, migliore diplomata dell'istituto per l'anno scolastico 1988-89.

-Premio Gemelli 1993, migliore laureata del corso di laurea per l'a.a 1992-1993.

PUBBLICAZIONI

Volumi:

1. (2020) Mazzoleni C., Bosoni G.(a cura di), *Prendersi cura dei legami familiari*, Unicopli, Milano.

2. (2015) Mazzoleni C., Pedroni Lauber F., *Self-handicapping. Strategie di presentazione del sè*. Armando Editore, Roma.
3. (2013) Mazzoleni C., Galimberti C., *Analisi delle Conversazioni. Linee guida ed esempi*, Educatt Milano.
4. (2006) Mazzoleni C. Facioli F., *Cos'è l'impression management*, Carocci editore, Roma.
5. (2004) Mazzoleni C., *Empowerment familiare: il lavoro psicosociale integrato per promuovere benessere e competenze*, Trento, Ed. Erickson.
6. (1995) Galimberti C., Cappai R., Gatti F., Mazzoleni C., Riva G., Soana M., *Nuovi media e famiglia. L'impatto delle nuove tecnologie di comunicazione sulle relazioni intergenerazionali*, Ed. Rai, Studi, analisi e ricerche di mercato.

Contributi a volumi, articoli, interventi a convegni con pubblicazione negli Atti

7. (2019) Mazzoleni C., "Il pedagogista nelle Politiche Giovanili. Potenzialità e sfide di un mandato generativo", in M.Musaio (a cura di) *Il pedagogista nei servizi alla persona e nelle politiche giovanili*, Vita e Pensiero, Milano, pp. 67-77.
8. (2019) Mazzoleni C., Scaparro F., "La mediazione familiare con coppie miste", www.orme-aispt.it.
9. (2018) Mazzoleni C., "La mediazione familiare con coppie miste", in F.Scaparro, C.Vendramini (a cura di) *Pacificare le relazioni familiari. Tecniche ed esperienze di mediazione familiare*, Erickson, Trento, pp. 321-340.
10. (2016) Galimberti, C., Chirico, A., Brivio, E., Gatti, F., Mazzoni, E., Riva, G., Milani, L., Mazzoleni, C., Albertini, E., Gaggioli, A. *Networked Flow in Blended Learning Settings: a Longitudinal Mixed-Method Study*, «Annual Review Of Cybertherapy And Telemedicine», 14, pp. 39 - 44.
11. (2014) Mazzoleni C., Locatelli E. *Dallo stigma scolastico all'empowerment: tramutare una sanzione in una possibilità di rilancio ed integrazione*, 10° Convegno nazionale SIPCO, Cesena, 19-21 giugno 2014, p. 195-196 degli Atti.
12. (2012) Mazzoleni C., Cazzaniga E. *Promuovere l'autoriflessività nell'auto mutuo aiuto. L'esperienza del Reflecting Team dei Gruppi AMA*. Poster al Convegno "Rilanciare i legami sociali, attivare partecipazione, promuovere cambiamento", 9° Convegno nazionale SIPCO, Milano, 27-29 settembre 2012, p. 79-80 degli Atti.
13. (2012) Mazzoleni C. (e colleghi) *Romeo e Giulietta e le idee perfette. Percorsi di rilettura, dall'assoluto al possibile*. Intervento al Convegno nazionale "Identità sistemiche", Centro Milanese di Terapia della Famiglia, Montegrotto Terme, 26 - 28 ottobre 2012.
14. (2011) Mazzoleni C. (e colleghi) *Alla scoperta delle immagini di genere. Storie di futuri terapeuti familiari*. Intervento al Convegno nazionale "Terapia sistemica e questioni di genere", Centro Milanese di Terapia della Famiglia, Torino, 24- 25 giugno 2011.
15. (2009) Mazzoleni C., Miazza D. Zanetti M.A., Galimberti C. «Conversation d'élèves: la construction conjointe de cognition à l'école», *Bulletin de Psychologie*, Tome 62 (2), N°500, p. 161-176.
16. (2008) Mazzoleni C., De Micheli C., Galimberti C. "The analysis of a conversational strategy of attack: from the content to the relationship", *Gestalt Theory Journal*, vol. 30, n.3, 281-291.
17. (2008) Mazzoleni C., Clerici M. *L'influenza dei legami familiari su prosocialità e senso di comunità del giovane adulto volontario*, intervento al 7° Convegno Nazionale della Società Italiana di Psicologia di Comunità, "Persone, comunità, convivenze", Università di Firenze, 25-27 settembre 2008.
18. (2008) Mazzoleni C., Barone L. "Conciliare i tempi di vita personale e i tempi di lavoro: una ricerca qualitativa sulle differenze di genere", *Rassegna di Psicologia*
19. (2008) Barone L., Mazzoleni C., Palladino P. "Perceived self-efficacy in reconciling work and family commitments: a self-report measure", *Bollettino di Psicologia Applicata*, 255, 47-56.
20. (2007) Mazzoleni C., Galimberti C. *La violation et la rupture du contrat de communication: du contrôle des formes de compétition à la montée du conflit dans l'interview politique*. 2ème Colloque International 'Psychologie Sociale de la Communication', 22 e 23 giugno, Dijon, Université de Bourgogne.
21. (2007) Mazzoleni C., De Micheli C., Galimberti C. *The analysis of a conversational strategy of attack: from the content to the relationship*, Congresso 'Relations and Structures. Developments of Gestalt Theory in Psychology and Adjacent Fields', Università di Macerata, 25-27 maggio 2007.
22. (2007) Mazzoleni C., Clerici M. *Il giovane adulto volontario: bisogni e motivazioni dell'azione prosociale*, intervento, 6° Convegno Nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità", Università di Padova, 28-30 giugno 2007.
23. (2007) Mazzoleni C. *Les tactiques de présentation de soi dans les relations interpersonnelles: une étude sur les jeunes étudiants et les travailleurs*, Université de Besançon, ADRIPS , 29-30-31 agosto 2007.
24. (2007) Mazzoleni C. *Identità situata e gestione dei ruoli: la negoziazione conversazionale dei riconoscimenti nelle interazioni competitive*, intervento, Congresso AIP Sezione Psicologia Sociale, Università di Cesena, 24-26 settembre 2007.

25. (2007) Mazzoleni C. Brandolini T., Mazzocchi M. *Disposizione al perdono e processo di resilienza nel post-divorzio*. intervento al Convegno "Risentimento, perdono e riconciliazione nelle relazioni sociali", Università degli Studi di Bergamo, 20-21 settembre 2007.
26. (2007) Mazzoleni C. "Adolescenza e progettualità sociale in un contesto di partecipazione: ragazzi, genitori, educatori, protagonisti di una ricerca-azione", *Psicologia di Comunità*, III, p. 83-95.
27. (2007) Giuliani C., lafrate R., Mazzoleni R. *Influenza della famiglia d'origine e dei pari sulla scelta del partner: la percezione dei giovani-adulti provenienti da famiglie separate e intatte*, poster, Congresso AIP Sezione Psicologia Sociale, Università di Cesena, 24-26 settembre 2007.
28. (2007) Galliano G., Mazzoleni C. *La relazione tra religiosità e adattamento individuale al post-divorzio: una ricerca*. Intervento, Giornata di Studio RESEI (Religione, Scuola, Educazione, Identità), Università di Torino, 8 giugno 2007.
29. (2007) Clerici M., Mazzoleni C. *Religiosità e volontariato: una ricerca su un campione di giovani adulti*, intervento, Giornata di Studio RESEI (Religione, Scuola, Educazione, Identità), Università di Torino, 8 giugno 2007.
30. (2007) Clerici M., Mazzoleni C. *L'incidenza dell'orientamento politico su prosocialità e valori in un campione di giovani adulti volontari*, poster, 6° Convegno Nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità", Università di Padova, 28-30 giugno 2007.
31. (2006) Mazzoleni C. "Dalla referenza alla relazione: analisi interlocutoria di un uso competitivo della parola scambiata", *IKON*, n 53, p. 263-294.
32. (2006) Mazzoleni C., Rolandi S., Bufano M., *Il figlio in arrivo: rappresentazioni e aspettative. Confronto tra famiglie adottive e famiglie biologiche*, Università di Cesena, Congresso Psicologia della Salute, 28-30 settembre 2006.
33. (2006) Mazzoleni C., Ivaldi S., Laforzezza S. *Configurazioni relazionali nelle famiglie ricostruite: una ricerca su percezione dei confini, senso di appartenenza e conflitto di lealtà*, Università di Cesena, Congresso Psicologia della Salute, 28-30 settembre 2006.
34. (2006) Mazzoleni C., Grossi M.L., *Essere mamme in un paese straniero. Le rappresentazioni dell'evento nascita tra continuità, fratture e riadattamenti*, VII Congresso Nazionale SIMM (Società Italiana di Medicina delle Migrazioni), Palermo, 27-30 aprile 2006.
35. (2006) Mazzoleni C., *La conversazione polilogale. La co-costruzione dell'intercomprensione in scambi pluri-locutori*, Congresso AIP Sezione Psicologia Sociale, Università di Genova, 18-20 settembre 2006.
36. (2006) Mazzoleni C. *Demander pour affirmer. Analyse des conversations du rôle de l'interviewer politique*, Université de Grenoble, ADRIPS, 30 agosto-2 settembre 2006.
37. (2006) Galimberti C., Mazzoleni C., Bonatelli S. *Lottare con le parole: dinamiche conversazionali e controllo dei livelli di competizione nell'intervista politica in televisione*, Congresso AIP Sezione Psicologia Sociale, Università di Genova, 18-20 settembre 2006.
38. (2006) Cantamesse M., Galimberti C., Mazzoleni C. *Web-based Trust: from interaction to representation*, VIII International Conference on Social representations. Social Representations: Media and Society, 28.8.06-1.9.06, Roma, Università La Sapienza, p. 144.
39. (2006) Mazzoleni C., Grossi M.L. *La culla culturale del generare. Le rappresentazioni sociali materne dell'evento nascita tra continuità e adattamento nella sfida della migrazione*, Università di Parma 10 febbraio 2006, contributo alla Giornata di studio AIP, pp. 28 degli atti.
40. (2006) Mazzoleni C., Gatti F., Grossi M.L. *Le berceau culturel de l'engendrement. Les représentations sociales maternelles de la naissance, entre continuité et changement, dans l'expérience migratoire*, Université de Grenoble, ADRIPS, 30 agosto-2 settembre 2006.
41. (2005) Mazzoleni C., Baldini C., Rancati I. *Accrescere partecipazione e responsabilità educativa: analisi di un caso di sviluppo di comunità*, comunicazione al IV convegno nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità. Dal cambiamento individuale al cambiamento sociale", Padova, 23-25 giugno 2005, pag. 128.
42. (2005) Mazzoleni C., *Strategie interlocutorie per la competizione politica. Il contributo dell'Analisi delle Conversazioni*, comunicazione alla Giornata tematica in Psicologia Politica, sessione di psicologia sociale AIP, Perugia, 9 settembre 2005, pag. 51-53.
43. (2005) Mazzoleni C., *Prevenzione ed empowerment a scuola: insegnanti attivatori della relazione e stimolatori della rete*, comunicazione al IV convegno nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità. Dal cambiamento individuale al cambiamento sociale", Padova, 23-25 giugno 2005, pag. 40 degli Atti.
44. (2005) Mazzoleni C., *La cura delle relazioni familiari nella crisi e nella separazione*, comunicazione al convegno "Le relazioni fragili in famiglia: occasione o fallimento?", Provincia di Lodi, 5 novembre 2005.
45. (2005) Mazzoleni C., "Il legame familiare tra crisi e risorse. Fragilità e potenzialità della relazione coniugale", *Il Colle*, Lodi.

46. (2005) Baldini C., Mazzoleni C., Rancati I., "Sulle tracce di un dialogo con gli adolescenti. Undici Comuni del Lodigiano per una progettualità partecipata con adolescenti", *Animazione Sociale*, 2, 2005, 57-64.
47. (2004) Verunelli I., Mazzoleni C., Galimberti C., *La costruzione interlocutoria delle notizie: analisi delle conversazioni di processi di newsmaking*, poster presentato al Congresso AIP, Sciacca 22-24 settembre 2004, p. 253-255.
48. (2004) Mazzoleni C., Brambilla C., *Dinamiche interpersonali/intergruppi in situazioni interattive polilogali: analisi delle conversazioni di usi competitivi della parola scambiata in contesti politici*, comunicazione al Congresso AIP, Sciacca 22-24 settembre 2004, p. 78-81.
49. (2004) Mazzoleni C., Barone L., Rancati I., *I costi psicologici della conciliazione di tempi familiari e tempi professionali: uno studio di genere*, comunicazione al VI Congresso Nazionale SIPSA, Napoli, 30/9-2/10 2004, p. 117-118.
50. (2004) Mazzoleni C., Baldini C., Rancati I., *Adolescenti in cerca di adulti credibili. Lo sguardo critico dei ragazzi sulle fragili figure adulte che li circondano: una ricerca sul mondo relazionale degli adolescenti*, comunicazione al VI Congresso Nazionale SIPSA, Napoli, 30/9-2/10 2004, p. 58-59.
51. (2004) Mazzoleni C., Baldini C., Bosi P., Rancati I. *Da una comunità che si interroga ad una comunità competente: l'analisi del mondo degli adolescenti come via per una progettazione partecipata. Una ricerca-Intervento*, comunicazione al 5° Convegno Nazionale di Psicologia di Comunità "Le comunità Possibili", Palermo, Università degli Studi di Palermo, 3-5 giugno 2004, pp. 269-271.
52. (2004) Barone L. Mazzoleni C., Palladino P. *Senso di efficacia e strategie di conciliazione nella coppia*, comunicazione alla giornata di studi "Le problematiche di conciliazione tra famiglia e lavoro: donne e uomini a confronto", Università degli Studi di Pavia, Aula Volta, 27 maggio 2004.
53. (2004) Barone L. Mazzoleni C., Palladino P. *Le strategie psicologiche nella conciliazione*, comunicazione al convegno transnazionale "Equal-Contempo", Aula Foscolo, Università degli Studi di Pavia, 13 marzo 2004.
54. (2004) Mazzoleni C. *De la référence à la relation: analyse interlocutoire des stratégies conversationnelles dans un échange compétitif*, Comunicazione al V Congresso Internazionale ADRIPS, Losanna, 1-4 settembre 2004, p. 225-26.
55. (2003) Mazzoleni C. *Efficacia dell'esperienza del mutual aid/self-help nel produrre empowerment. Il caso dei gruppi di genitori separati*, comunicazione al 4° Convegno Nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità. Lo sviluppo del capitale sociale come azione di prevenzione e promozione del benessere", Padova, Università Degli Studi di Padova, 26-28 Giugno 2003, p. 110.
56. (2003) Mazzoleni C. *Adolescenti e disagio: sensibilizzare, promuovere e prevenire, attraverso una ricerca-azione*, comunicazione al 4° Convegno Nazionale di Psicologia di Comunità "La prevenzione nella scuola e nella comunità. Lo sviluppo del capitale sociale come azione di prevenzione e promozione del benessere", Padova, Università Degli Studi di Padova, 26-28 Giugno 2003, p. 105.
57. (2003) Mazzoleni C. "Le rappresentazioni sociali e l'attuale dibattito metodologico: l'esigenza di un approccio conversazionale/discorsivo", *Rassegna di Psicologia*, n. 3/2003, pp. 99-126.
58. (2003) Mazzoleni C. "La ricerca qualitativa nello studio dell'interlocuzione: una riflessione metodologica", *Il Giornale Italiano di Psicologia*, n. 3/2003, pp. 563-584.
59. (2003) Bertani B., Mazzoleni C. "Doppia presenza. La donna tra famiglia e lavoro", *Studi di sociologia*, 2, XLI, pp. 131-147.
60. (2002) Mazzoleni C. *I gruppi di auto/mutuo aiuto di genitori separati: uno strumento di empowerment dei soggetti coinvolti*, comunicazione presentata al 5° Convegno Nazionale S.I.Me.F "Dai progetti alla realtà operativa. La mediazione familiare, una risorsa disponibile ed efficace", Firenze, Convitto della Calza, 25-27 ottobre 2002.
61. (1998) Mazzoleni C., Migliorini L., Scrivani P., Sugliano A.M., Venini L. *Stili di comunicazione e persuasione: un'analisi del "caso Sofri" sulla stampa italiana*, poster presentato al 2° Congresso Nazionale di Psicologia - Sezione di Psicologia Sociale - 30/9-2/10, Firenze, Università degli Studi di Firenze, p. 149.
62. (1998) Mazzoleni C. *La mediazione familiare*, Lodi, Centro per la Famiglia, Collana Relazioni familiari, 2.
63. (1998) Mazzoleni C. "La natura interlocutoria dei processi gruppi", in B. Bertani, M. Manetti, L. Venini (a cura di), *Psicologia dei Gruppi. Teorie, Contesti e Metodologie d'intervento*, Milano, Franco Angeli, pp. 90-123.
64. (1998) Galimberti C., Mazzoleni C., Pirrello P. *Catene abduitive e processi di tematizzazione nella discussione libera in un piccolo gruppo*, comunicazione al 2° Congresso Nazionale di Psicologia - Sezione di Psicologia Sociale - 30/9-2/10, Firenze, Università degli Studi di Firenze, p. 104.
65. (1997) Mazzoleni C., Venini L. "Le comunicazioni di massa", in A. Quadrio, L. Venini (a cura di), *Le comunicazioni nei processi sociali ed organizzativi*, Milano, Franco Angeli, pp. 195-222.
66. (1997) Mazzoleni C. "Linguaggio e costruzione del legame sociale", in A. Scopesi, M. Zanobini (a cura di), *Processi comunicativi e linguistici nei bambini e negli adulti: prospettive evolutive e sociali*, Milano, Franco Angeli, pp. 271-289.
67. (1997) Mazzoleni C. "Contatto interetnico e pregiudizio", *Vita e Pensiero*, Milano, 11, pp. 740-756.

68. (1997) Galimberti C., Mazzoleni C., Pirrello P. *Il ragionamento abduttivo nelle negoziazioni conversazionali*, comunicazione presentata al 1^a Congresso Nazionale di Psicologia - Sezione di Psicologia Sociale, 9-11 ottobre 1997, Roma, Centro Congressi dell'Università degli Studi "La Sapienza", pp. 136-137.
69. (1997) Galimberti C., Mazzoleni C. "L'intervista di ricerca", in A. Quadrio (a cura di), *Il colloquio in psicologia*, Bologna, Il Mulino, pp. 177-208.
70. (1997) Bertani B., Mazzoleni C., Venini L. *La donna tra cura del legame e scelte professionali*, comunicazione presentata al 1^a Congresso Nazionale di Psicologia - Sezione di Psicologia Sociale - 9-11 ottobre 1997, Roma, Centro Congressi dell'Università degli Studi "La Sapienza", pp. 166-167.
71. (1996) Galimberti C., Mazzoleni C., Pirrello P. "Decidere nei piccoli gruppi: negoziazioni conversazionali e presa di decisione come organizzatori dell'interazione nei piccoli gruppi", in E. Magrin (a cura di), *La coda di Minosse. Le ragioni della decisione*, Milano, Franco Angeli, pp. 79-146.
72. (1996) Galimberti C., Mazzoleni C. *Ecoute téléphonique et règles conversationnelles*, comunicazione presentata al Premier congrès international de Psychologie Sociale en langue française, ADRIPS, 22-24 agosto 1996, Montréal.
73. (1995) Mazzoleni C. "Alla ricerca di se stessi nella conversazione", *Vita e Pensiero*, 11, pp. 757-771.
74. (1995) Galimberti C., Mazzoleni C. "Le interazioni agite", in C. Galimberti, C. Mazzoleni, F. Gatti, G. Riva, M. Soana, R. Cappai, *Nuovi media e famiglia. L'impatto delle nuove tecnologie di comunicazione sulle relazioni intergenerazionali*, Ed. Rai, Studi, analisi e ricerche di mercato, pp. 131-155.
75. (1994) Galimberti C., Guglielmetti C., Mazzoleni C. *Strategie conversazionali nella consulenza telefonica alla famiglia. Il caso dell'abuso all'infanzia*, comunicazione presentata al VII Congresso Nazionale di Psicologia "Un sociale a misura d'uomo", 22-23-24 settembre 1994, Torino, pp. 183-185.
76. (1993) Galimberti C., Mazzoleni C. *Les ajustements dans les interactions*, comunicazione presentata al Work shop del GRC, Nancy, 25-26 settembre 1993.

CONFERENZE TERRITORIALI (SENZA PUBBLICAZIONE)

1. *Prevenzione*. Intervento al convegno "Il Sistema dei Servizi rivolti a minori e famiglie nel Lodigiano: questioni aperte e possibili prospettive", 24 maggio 2011, Teatro alle Vigne, Lodi.
2. *Prossimità, connessione e flessibilità: le scelte della Prevenzione*. Intervento al convegno "Innovazione e sperimentazione nei servizi per minori e famiglie", 11 giugno 2014, Teatro alle Vigne Lodi.
3. *Le alleanze e i servizi territoriali*. Intervento al convegno "Prevenzione della dispersione scolastica e promozione del successo formativo", 28 settembre 2015, Aula Magna Liceo Scientifico Gandini, Lodi.
4. *Dal bilancio di un triennio alle priorità per il futuro: integrazione, flessibilità, personalizzazione*. Intervento al convegno "Ragazzi invisibili. La dispersione scolastica, una sfida per la comunità", 3 maggio 2018, Teatro alle Vigne, Lodi.
5. *Servizi Sociali attori della rete territoriale per una sinergia a favore dei minori: le indicazioni delle "Linee guida per la promozione dei diritti e delle azioni di tutela dei minori con la loro famiglia" emanate da Regione Lombardia*. Intervento al convegno "Strategie di lotta al bullismo e cyberbullismo", organizzato dall'UST Lodi, 11 maggio 2018, Aula Magna IIS Volta Lodi.

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio cv ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Lodi, 19 marzo 2022

